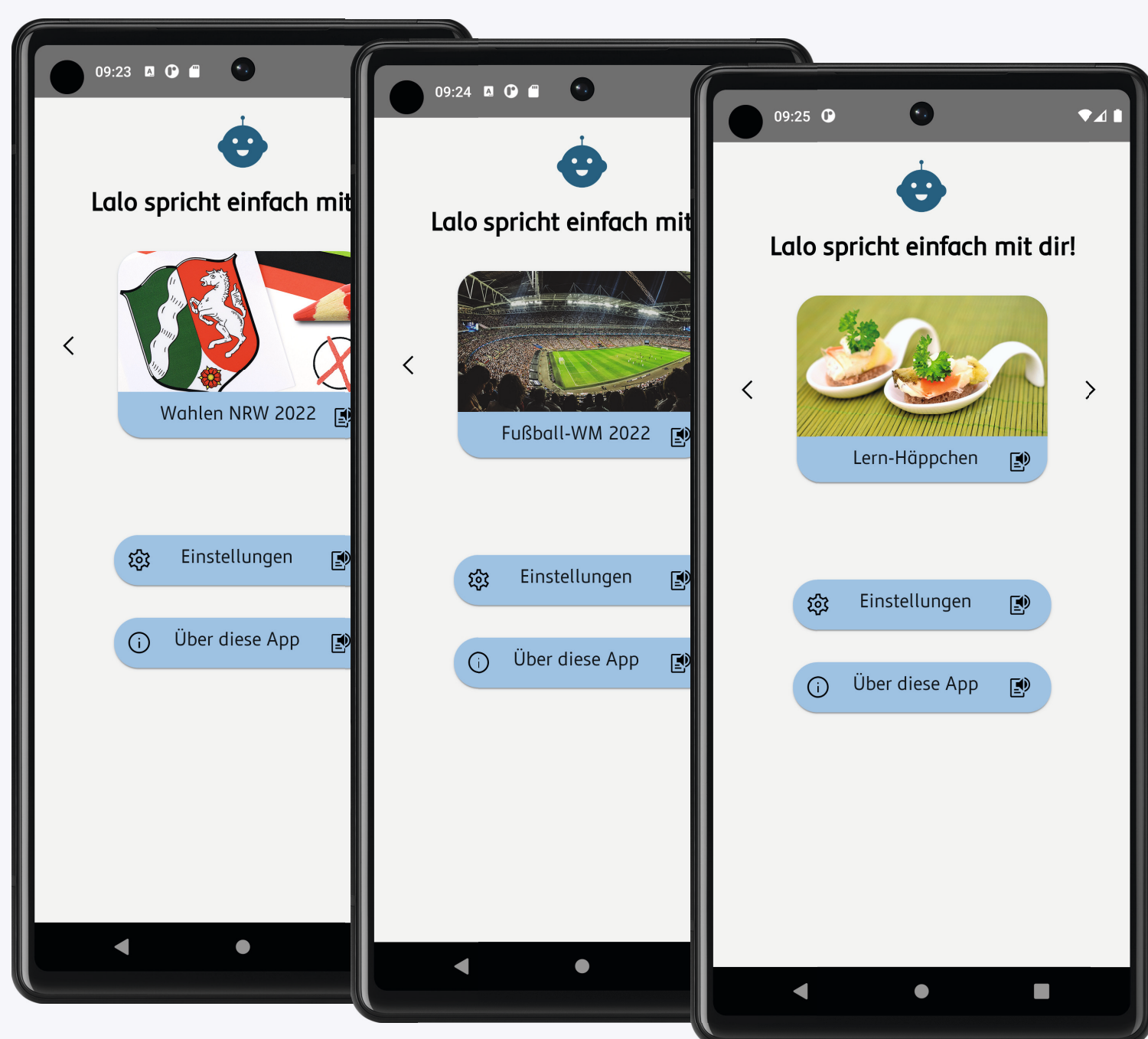


# alfabot

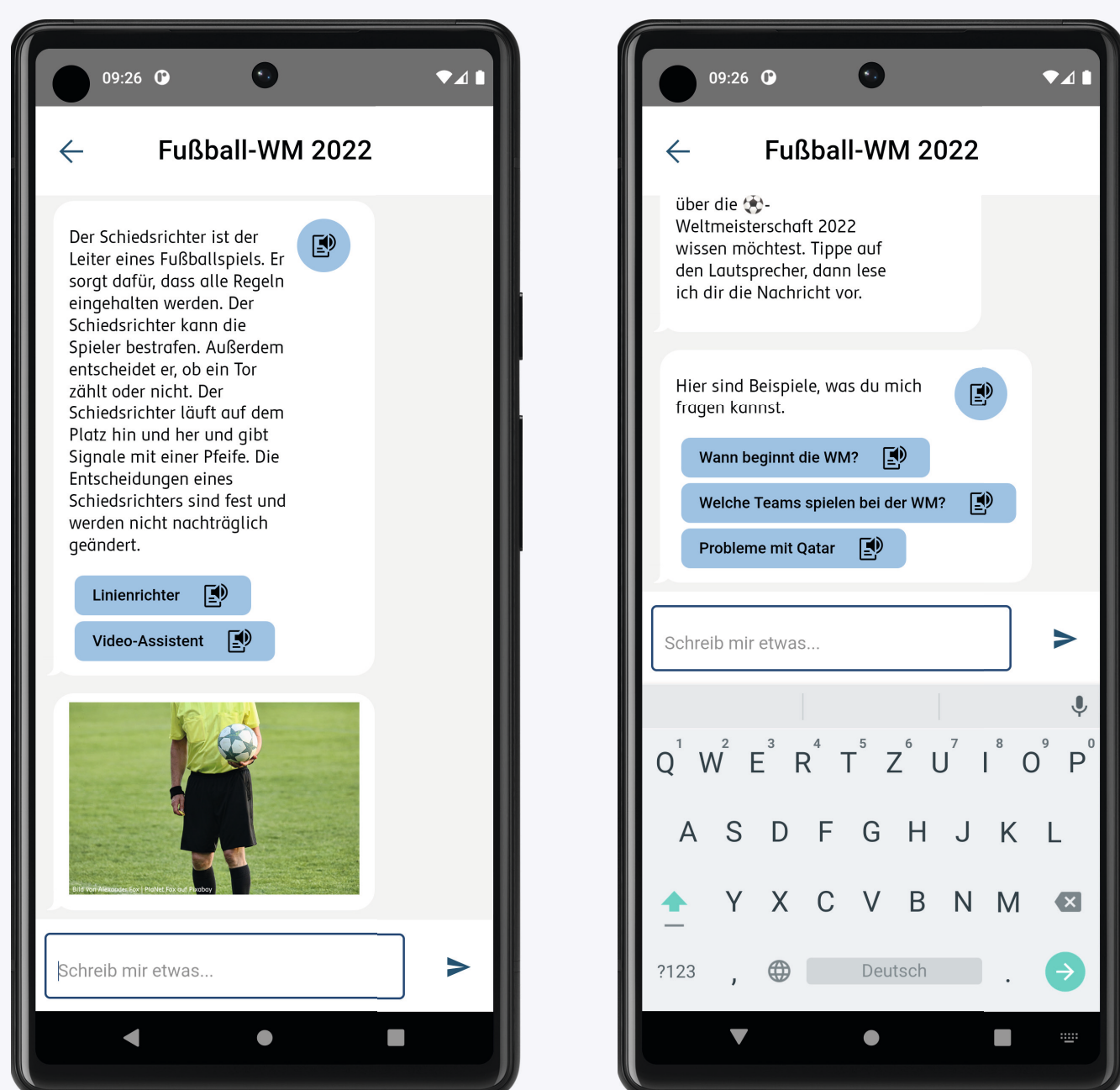
## Hypothesen

- H1:** Alternative und diverse Anspracheformen erhöhen die Chancen einer Beteiligung an formalen, non-formalen und informellen (Lern-) Angeboten. ALFA-Bot stellt eine passgenaue Ansprache dar und schließt einen Teil der Lücke.
- H2:** ALFA-Bot ermöglicht neue Zugänge zu Betroffenen. Der Wohnortbezug wird aufgehoben, soziale Separierung kann verhindert werden, jederzeitige und niederschwellige Kommunikation kann ohne „Gesichtsverlust“ und Hierarchiebezug geschehen.

## Chatbot-App – „Lalo“



### Auswahl verschiedener Themen



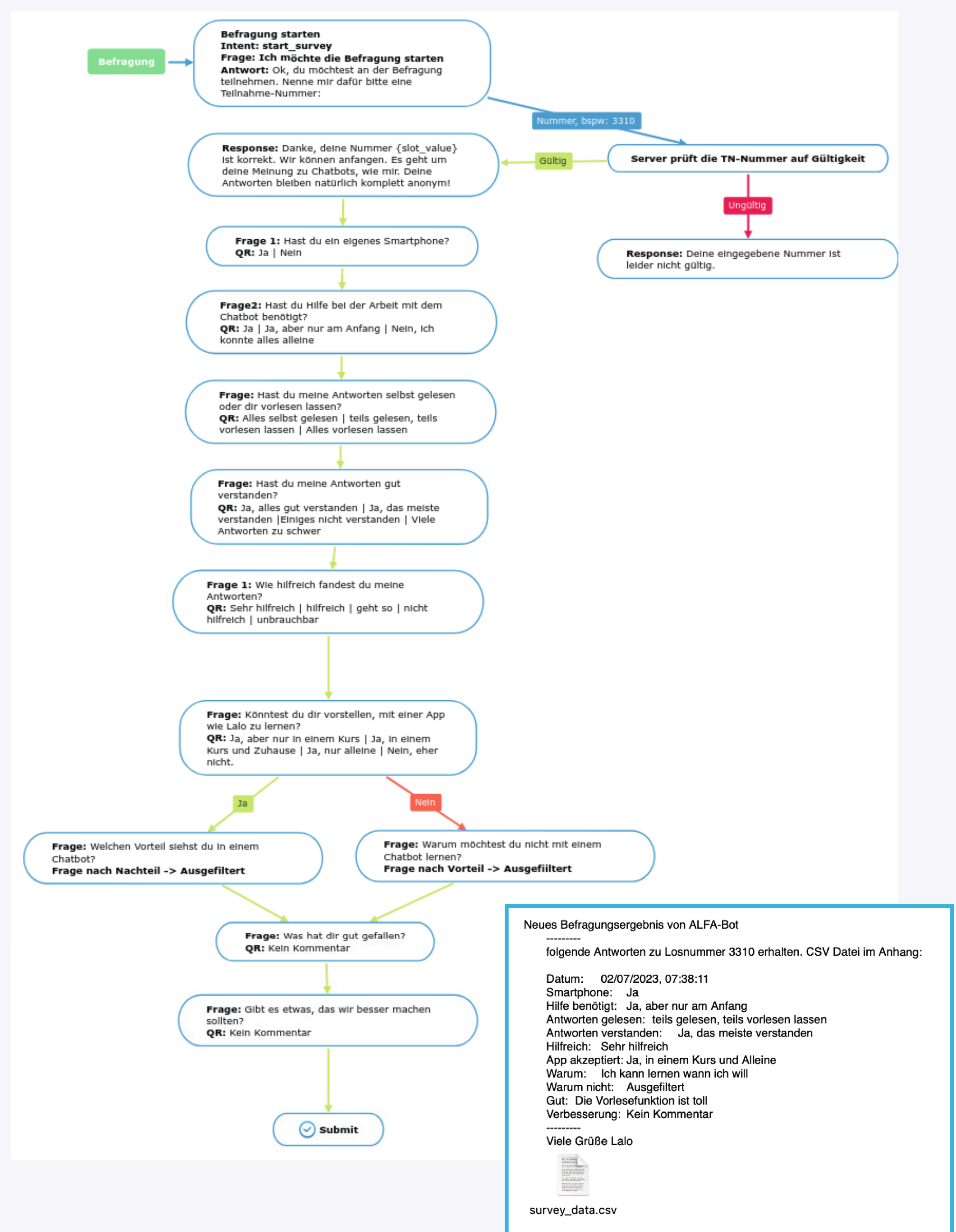
### Vorschläge für weitere Themen

### Gesprochene Sprache für Ein- und Ausgabe

Die App „Lalo“ ist für die Tests als nicht gelisteter Prototyp über Google Play verfügbar.

## Methoden-Mix

### • Standardisierte Befragung in der App



- Beobachtungen vor Ort durch Kursleiter\*innen
- Einzelinterviews mit Kursteilnehmer\*innen

## Projekt-Webseite zu ALFA-Bot



<https://www.alfa-bot.de>

## Bisherige Ergebnisse (Auszüge)

### Von allen Tester\*innen des WM-Bots ...

- verwenden über 60% die Vorlesefunktion
- finden über 70% die Antworten hilfreich
- würden 75% einen Chatbot gerne in Kursen oder alleine nutzen
- verstehen über 80% die Antworten gut oder sehr gut